



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

“EL BULLYING EN LA ETAPA DE PRIMARIA”

AUTORÍA FRANCISCO JAVIER GUERRERO JOSÉ
TEMÁTICA VIOLENCIA ESCOLAR
ETAPA EP.

Resumen

En este artículo quiero mostrar un problema cada vez más frecuente en los centros educativos. La violencia escolar se ha convertido en uno de los caballos de batalla de los docentes en su labor diaria.

En los recreos, en los pasillos, e incluso en el aula podemos ver como suelen aparecer algunos de estos episodios. En este artículo daremos consejos para este problema.

Palabras clave

Agresores

Víctimas

Consejos

Violencia

Entorno

Familias

Bullying

1. EL BULLYING EN LOS CENTROS DE PRIMARIA

El bullying es un problema extendido en nuestras escuelas y comunidades que tiene un efecto negativo en el clima escolar y en el derecho de los estudiantes a estudiar en una ambiente seguro sin temor.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

1.1 ¿Qué es el Bullying o acoso escolar?

Literalmente, “Bullying” tiene su origen en la palabra inglesa “bully” que significa matón o agresor. De este modo, estaría relacionado con conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

En este sentido, el acoso escolar conlleva a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, “pasar de alguien”, etc. Pero estos escenarios resultan bastantes comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden conseguir ser muy perjudiciales para quienes las padecen, habitualmente en silencio y en soledad.

La palabra “bullying” se utiliza para describir estas actuaciones no deseadas por los alumnos y alumnas, que engloban desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e inclusive los abusos serios. El acoso escolar puede ser realizado por un individuo (“bully”), o por un grupo o pandilla. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que ésta produce en sus víctimas.

Por tanto, estos ambientes de acoso o intimidación son aquellos en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y continuada, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las verbales, físicas como las psicológicas de exclusión.

Pasemos ahora a ver cuáles son las características del acoso escolar o Bullying:

1.2 Características del Bullying.

Para poder hablar de acoso escolar, deben estar presentes las siguientes características:

Debe existir una víctima indefensa atacada por un abusón o grupo de matones,

- ❖ Presencia de desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas), entre el más fuerte y el más débil. Es una situación desigual, de indefensión para la víctima.
- ❖ Existencia de una labor agresiva repetida, durante un período largo de tiempo y de forma periódica.
- ❖ La agresión crea en la víctima la perspectiva de poder ser blanco de ataques nuevamente.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

- ❖ La Intimidación se refiere a sujetos determinados y se puede ejercer en solitario o en grupo.

Estas características en el ámbito escolar se pueden ejemplificar de la siguiente forma:

- ❖ cuando un chico/a se mete con otro compañero insultándole, poniéndole mote, burlándose de él, amenazándole, tirándole sus cosas, pegándole o diciéndole a los otros que no se junten con él...
- ❖ cuando en el patio, en el recreo, en los servicios y en la propia clase sucede, a veces, que unos compañeros se burlan de su aspecto, se ríen de ellos, y luego dicen que ha sido jugando o que el otro es un quejica,
- ❖ cuando algunos chicos/as les dicen a los demás que no le hablen a otro, para que no tenga amigos, o le acusan de algo siendo mentira,..
- ❖ cuando un chico/a abusa de su fuerza o se pone "chulo" y se hace el "guay", porque los demás les ríen las gracias,
- ❖ cuando un grupo de chicos/as levantan rumores falsos sobre otro, simplemente porque no quiere salir con ellos o no están dispuestos a hacer lo que ellos quieren.

1. 3 Tipos de Bullying

Podemos hablar de varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

- ❖ Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- ❖ Verbal: insultos y mote, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- ❖ Psicológico: minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- ❖ Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir. Todo eso es maltrato entre iguales.

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

Para prevenir y atajar posibles brotes, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y dejar de pensar "que todo esto es normal entre escolares", ni "que se trata sólo de



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

bromas de críos". Lo que diferencia lo normal del fenómeno del acoso, es que en el caso del bullying la conducta es continua y el agresor es más grande, más fuerte y más poderoso que la víctima. Es muy importante distinguir lo episódico de lo habitual. La persistencia es un poderoso indicador del riesgo que pueden estar corriendo, tanto víctima como agresor, de verse muy afectados.

1.4 Causas del Bullying

Las causas de este fenómeno de bullying o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar.

❖ La familia.

A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.

Se repite crónicamente, haciéndose más grave.

Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Por eso, son necesarias acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de familias en graves dificultades económicas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

❖ **Entorno escolar.**

Muchas veces escuchamos a los escolares quejarse de que "el profesor me tiene manía" y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con la asignatura, con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas. Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos "brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más "lentos" que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase.

Una de las posibles formas de mejorar las relaciones entre profesores y alumnos y, por tanto, la convivencia en el entorno escolar, es reforzar las tutorías como medio para solucionar las tensiones. También es necesario preparar bien a los profesores en cuestiones de psicología y pedagogía.

Además, sería positivo implicar a los alumnos a la hora de fijar los objetivos de su formación para que se sientan motivados por aprender y mejoren sus relaciones con los profesores.

❖ **Medios de comunicación.**

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

1.5 Consejos.

Muchas veces, los padres y profesores de las víctimas son los últimos en enterarse de que está sufriendo el acoso escolar de sus compañeros. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos. Aquí damos consejos para detectar el bullying y saber qué podemos hacer si nos encontramos en esta situación.

❖ Consejos para padres de niños que sufren Bullying

Los padres deben estar atentos a los siguientes aspectos, que pueden ser indicios de que su hijo está siendo víctima del acoso escolar: cambios en el comportamiento del niño, cambios de humor; tristeza, llantos o irritabilidad; pesadillas, cambios en el sueño y/o apetito; dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos...; pierde o se deterioran de forma frecuente sus pertenencias escolares o personales, como gafas, mochilas, etc.; aparece con golpes, hematomas o rasguños y dice que se ha caído; no quiere salir ni se relaciona con sus compañeros; no acude a excursiones, visitas, etc. del colegio; quiere ir acompañado a la entrada y la salida; se niega o protesta a la hora de ir al colegio.

❖ Consejos para educadores de niños que sufren Bullying.

Los profesores deben estar atentos a la relación de los alumnos/as en los pasillos y en el patio (los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes).; las "pintadas" en las puertas de baños y paredes (qué nombres aparecen habitualmente); la no participación habitual en salidas de grupo; las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos o alumnas; las faltas continuadas a clase, ya que pueden indicar que no quieren acudir a clase por miedo; estar atentos a los alumnos que sean diferentes, por su forma de ser o aspecto físico; se queja de forma insistente de ser insultado, agredido, burlado...; si comenta que le roban sus cosas en el colegio o si cada día explica que pierde su material escolar; investigar los cambios inexplicables de estados de ánimo: tristeza, aislamiento personal del alumno o alumna, aparición de comportamientos no habituales, cambios en su actitud, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente...;

En este sentido, también hay que tener en cuenta si presenta escasas o nulas relaciones con los compañeros y compañeras; evidencias físicas de violencia y de difícil explicación: moratones, cortaduras o rasguños cuyo origen el niño no alcanza a explicar; ropa rasgada o estropeada, objetos dañados o que no aparecen...; quejas somáticas constantes del alumno: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara; variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración y aumento del fracaso y quejas de los padres, que dicen que no quiere ir al colegio.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

❖ **Consejos para chicos/chicas testigos del Bullying**

Si estás siendo testigo de las agresiones de algunos compañeros hacia otro, debes tener en cuenta consejos como: si alguno de los presente dice algo como "¡Basta ya!", en la mitad de los casos, las acciones violentas cesan (es difícil de hacer, pero estar ahí y no hacer nada es igual que aprobar la agresividad).; si sientes que no puedes decir nada, vete del sitio y díselo al adulto más cercano o si el colegio tiene algún tipo de programa para informar de agresiones, como un teléfono o un buzón, utilízalo; intenta conseguir que la víctima informe a sus padres o a los profesores; si el acosado no quiere hablar con nadie, ofrécete para hablar con alguien en su nombre; involucra a tanta gente como puedas, incluso a otros compañeros de clase y, sobre todo, no uses la violencia contra los agresores ni trates de vengarte por tu cuenta.

❖ **Consejos para las víctimas del Bullying.**

Si estás siendo víctima de agresiones (físicas o verbales) por parte de alguno o algunos de tus compañeros, aquí tienes algunos consejos sobre lo que puedes hacer para acabar con esa situación: Ignora al agresor, haz como si no lo oyeras. Ni siquiera le mires; No llores, ni te enfades, ni muestres que te afecta. Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento; Responde al agresor con tranquilidad y firmeza. Di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas"; Si puedes, intenta ironizar o tratar con humor lo que te diga. Por ejemplo, si te dice "¡qué camisa más fea!", puedes responder "gracias, me alegro de que te hayas dado cuenta".

Otros consejos que podemos aplicar son: Alejarse o correr si es necesario, si crees que puede haber peligro. Aléjate de la situación. Vete a un sitio donde haya un adulto; Si eres una víctima constante de los agresores, lo más importante que tienes que hacer es hablar con un adulto. Comienza con tus padres. Eso no es acusar, es pedir ayuda a las personas que te quieren cuando la necesitas. Intenta que tus padres hablen con alguien del colegio, pero no con los padres de los agresores; Si sientes que no se lo puedes contar a tus padres o que ellos no pueden ayudarte, habla con otro adulto en quien confíes, como un profesor o el director del colegio. Si no quieres hablar de ello con nadie a solas, pídele a un amigo o hermano que te acompañe. Te ayudará llevar a alguien que te haya visto cuando te agreden; Deja claro al adulto que la situación te afecta profundamente, sobre todo si eres víctima de agresiones verbales, ya que a veces los adultos no las consideran importantes y, sin embargo, son las que más daño pueden hacer.

1.6 Prevenir el Bullying.

Es muy importante intentar prevenir el bullying y la violencia en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

Aquí se explican algunas de las posibles medidas de prevención contra el bullying y la violencia escolar en general.

❖ **Decálogo educativo antiviolencia**

1. Adaptar la educación a los cambios sociales, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
2. Mejorar la calidad del vínculo entre profesores y alumnos, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
3. Desarrollar opciones a la violencia.
4. Ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia.
5. Condenar, y enseñar a condenar, toda forma de violencia.
6. Prevenir ser víctimas. Ayudar a que los chicos no se sientan víctimas.
7. Desarrollar la empatía y los Derechos Humanos.
8. Prevenir la intolerancia, el sexismo, la xenofobia. Salvaguardar las minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
9. Romper la conspiración del silencio: no mirar hacia otro lado. Hay que afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
10. Educar en la ciudadanía democrática y predicar con el ejemplo.

❖ **Pautas de disciplina.**

Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Es necesario que las normas sean claras y coherentes y ayuda el que hayan sido elaboradas por todos los miembros de la comunidad escolar.

La impunidad ante la violencia genera más violencia.

La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales en la dirección de los objetivos educativos y estimular la capacidad de adopción de perspectivas.

El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos como la mediación y la negociación.

Es preciso que la disciplina ayude a luchar contra la exclusión en lugar de aumentar su riesgo.

Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa, que todos participen en la creación de las normas

❖ Relaciones entre la escuela y la familia.

Uno de los principales factores de riesgo de violencia es el aislamiento de la familia con respecto a otros sistemas sociales en los que el niño se relaciona.

El apoyo social a las familias es muy importante y puede reducir significativamente el riesgo de violencia porque proporciona ayuda para resolver los problemas, acceso a información sobre formas alternativas de resolver dichos problemas y oportunidades de mejorar la autoestima.

Una importante condición para mejorar la educación es estimular la comunicación entre la escuela y la familia, sobre todo, cuando los niños tienen mayores dificultades de adaptación escolar y/o con más riesgo de violencia

❖ Aprendizaje cooperativo

Uno de los procedimientos educativos que pueden ayudar a prevenir la exclusión y, por lo tanto, la violencia en las aulas, es el aprendizaje cooperativo en equipos heterogéneos, tanto en educación primaria como en secundaria. Este método puede ayudar a: adaptar la educación a la diversidad, desarrollar la motivación de los alumnos por el aprendizaje, mejorar la cohesión del grupo y las relaciones dentro de éste y distribuir las oportunidades de protagonismo académico.

❖ Resolución de conflictos

El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

- Definir adecuadamente el conflicto.
- Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

- Diseñar las posibles soluciones al conflicto.
- Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.
- Llevar a la práctica la solución elegida.
- Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos.
- Una buena idea puede ser ir escribiendo las distintas fases del proceso, para facilitar su realización.

En los programas de prevención de la violencia escolar que se están desarrollando en los últimos tiempos, se incluyen la mediación y la negociación como métodos de resolución de conflictos sin violencia

BIBLIOGRAFÍA.

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar*. Madrid: Oniro.

Voors, W. (2005). *Bullying: el acoso escolar*. Madrid: Oniro.

Autoría

- Nombre y Apellidos: FRANCISCO JAVIER GUERRERO JOSE
- Centro, localidad, provincia: CSIF-CADIZ
- E-mail: mellijavi@hotmail.com